

Allegato A

Progetto Piemonte Facile I servizi a portata di click

Semplificazione Amministrativa

Accesso al servizio di PSA (Semplificazione Amministrativa) e di RCT (Ricerca de Cittadini sul territorio) in ottemperanza sulla normativa per il riscontro delle autocertificazioni.

(Vincolo per l'utilizzo dei servizi – Adesione al Protocollo d'Intesa sulla Semplificazione Amministrativa)

Open Data

Accesso ai servizi del portale dati.piemonte.it. per la pubblicazione dei propri dati pubblici (back office) e messa a disposizione del kit Open Data per l'utilizzo.

Accesso a Banche Dati

- PI.STA. (Piemonte Statistica)
- BDF – Banca Dati Finanziaria
- Rete Conoscenze

Servizi per il Federalismo Fiscale

- SIGMATER: messa a disposizione di 1 user per accedere al sistema informativo e ai dati, per i Comuni sotto i 5.000 abitanti.

(vincolo per l'utilizzo dei servizi – Adesione all'Accordo con l'Agenzia del Territorio)

- Accesso all'Anagrafe Tributaria Piemontese

(vincolo per l'utilizzo dei servizi – Adesione al Protocollo d'Intesa con Regione sull'ATP)

Corsi di Formazione on-line

Accesso alla Piattaforma di e-Learning e fruizione corsi su:

- Nuovo CAD

Viene messa a disposizione per i Comuni richiedenti uno user di accesso per i corsi indicati. Il servizio proposto garantisce un supporto all'utente finale tramite una e-mail di tutoraggio.

L'utilizzo di altri corsi di formazione presenti a Catalogo sono inseriti nell'allegato dei "Servizi a titolo oneroso rivolti alla PA"

Servizi Informativi

- newsletter Bandi: servizio mensile informativo sui Bandi provinciali, regionali e nazionali di interesse della PA

Allegato B

Progetto PIEMONTE FACILE

I servizi a portata di click

1. Servizi per i Cittadini, i Professionisti e le Imprese

Per cittadini:

Le iniziative per i cittadini portano la Pubblica Amministrazione nelle loro case, nei posti di lavoro, nei luoghi pubblici, in mobilità.

Come:

- Mettendo a disposizione sul web servizi per il cittadino
- Consentendo l'accesso ai servizi della PA attraverso le intranet aziendali o con totem posizionati nei luoghi di lavoro per mezzo della federazione delle identità aziendali (credenziali/badge aziendali) con i portali di servizi della PA
- Posizionando dei totem interattivi in luoghi pubblici che consentono di collegarsi con un operatore per farsi aiutare nella fruizione dei servizi on line della PA
- Realizzando APP per smartphone che veicolino servizi della PA

Servizi rivolti ai cittadini:

- MappaTU: informare i cittadini utilizzando una mappa
- Modulistica on-line - elenco moduli disponibili:
 - Demografia - Anagrafe: Cambio Indirizzo nello stesso comune
 - Segreteria: Richiesta di accesso ai documenti amministrativi
 - Polizia locale-municipale: Comunicazione dati conducente veicolo a seguito di verbale
Ricorso al Prefetto a seguito di verbale della Polizia Locale
 - Tasse e tributi: Calcolo IMU
Dichiarazione ICI
 - URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico:
 - Autocertificazioni - dichiarazione sostitutiva di certificazione
 - Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà
 - Autorizzazione comunicazioni digitali (SMS, email, pec)
 - Comunicazione di avvenuto pagamento
 - Segnalazione del cittadino
- Sportello Facile: per prenotare un appuntamento con gli sportelli comunali
- Io scelgo la Salute

Per professionisti e imprese

Le iniziative per imprese e professionisti consentono il dialogo con la PA in maniera più efficiente

Come

- **SUAP**: Sportello Unico delle Attività Produttive che consente alle imprese di disporre di un unico punto di accesso per la presentazione di istanze alla PA
- **MUDE**: Modello Unico Digitale per l'Edilizia che consente ai professionisti procedure semplificate ed omogenee (modulistica unificata, monitoraggio e avanzamento pratiche...)
- **Sportello Facile**: attraverso il quale è possibile prenotare appuntamenti agli sportelli dei Comuni

2. Servizi per la PA

Servizi per il BACK-OFFICE

L'offerta mira a creare efficienza interna alla PA attraverso una serie di servizi a supporto del funzionamento degli enti in forma associata.

Come

- Equità fiscale (cruscotti per il controllo dell'evasione/elusione, supporto alla riscossione, accertamenti, etc).
- Sicurezza urbana (servizio di video sorveglianza degli edifici pubblici e prime progettualità nell'ambito dello smart building e della gestione energetica).
- Associazionismo amministrativo (Armonizzazione dei Bilanci, gestione full service del personale, procurement, etc).
- Servizi per l'Ufficio Tecnico di Comunità (edilizia privata, urbanistica, patrimonio).
- Nuovo Cad e dematerializzazione (protocollo, atti, delibere, determine, archiviazione, conservazione digitale, postalizzazione).
- Servizi per il socio assistenziale

In particolare:

Corsi di Formazione on-line:

- Accesso alla Piattaforma di e-Learning e fruizione corsi su oltre 80 titoli a catalogo.
- Corsi specialistici da erogare con la Piattaforma
- Utenze aggiuntive
- Servizi accessori, es. consulenza specialistica, ecc.

Circolarità anagrafica:

- Attività di normalizzazione DB nel dominio comunale e servizi di cooperazione applicativa.

Open Data

Consulenza e supporto specialistico sull'utilizzo dei dati pubblici e sulla creazione di Apps.

Servizi elettorali

Gestione completa dell'intero processo elettorale

Servizi di Business Intelligence

- Servizi per il Controllo partecipativo
- Piattaforma di Business Intelligence
- A.MAN.DA. + Riconoscimento anagrafico + Normalizzazione indirizzi (Postalizzazione) + riconoscimento oggetti

Servizi per il Federalismo Fiscale

- SIGMATER – servizio base per i Comuni sopra i 5.000 abitanti
- SIGMATER – user aggiuntivi;
- SIGMATER – servizi a valore aggiunto acquisibili a listino singolarmente, ES. ACQUISIZIONE PLANIMETRIE
- SIGMATER – servizi di integrazione con sistema di back office – flussi di dati catastali
- Servizi a supporto della ricerca dell'evasione ed elusione fiscale

Servizi per l'Evasione ed Elusione Fiscale

Servizi Infrastrutturali

- Free Wi-Fi con access point
- Back Up del CED e hosting + Supporto al piano di disaster recovery
- Centralino virtuale
- Fax server remoto
- Back Up del CED e hosting + Supporto al piano di disaster recovery
- Gestione del Piano di Continuità Operativa
- Servizi di Unified Communications

Servizi per il Personale