



## PROPOSTA DI CONTRATTO SERVIZIO AUTOMATICO ALLERTA

- Comunicaitalia s.r.l.,  
Via G. Simonet, 24 – 00188 ROMA  
P. IVA 10478691008
- **Amministrazioni Comunali** convenzionati nel **COM di Protezione Civile di Chieri**

**tra le parti si stabilisce e stipula quanto segue:**

### 1. DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette di inviare messaggi vocali, sms e fax. Il committente dichiara di aver letto e firmato l'allegato al presente contratto denominato "Condizioni Generali di fornitura servizio" e di averne accettato ogni sua parte.

### 2. INTERFACCIA INTERNET – PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

Viene realizzata una interfaccia web che permette la gestione del servizio. Il committente riconosce una tantum a Comunicaitalia s.r.l. la cifra di €. 650,00+ Iva. Se il committente attiverà il servizio entro e non oltre **90** giorni dalla data in calce l'interfaccia avrà un costo di €. **450,00 + iva.**

### 3. CANONE ANNUALE FLAT VOCE

Il canone comprende le chiamate VOCE e FAX illimitate effettuate attraverso il sistema. Il committente pagherà a Comunicaitalia s.r.l. la somma ANNUALE di €. 1.000,00 + IVA.

### 4. DURATA

Il presente contratto ha la durata di anni 3 dalla data di stipula.

### 5. DISPOSIZIONI FINALI

Per ogni e qualsiasi interpretazione e/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.

Questa proposta ha validità 180 giorni dalla data in calce.

Il committente dichiara di aver letto e firmato l'allegato al presente contratto denominato "Condizioni Generali di fornitura servizio" e di averne accettato ogni sua parte.

Con la firma delle parti contraenti, la presente proposta diviene contratto definitivo.

ROMA 29/10/2013

COMUNICA ITALIA SRL

Amministrazione Comunale



# ALERT SYSTEM

## condizioni generali di fornitura servizio

### DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette di registrare e inviare messaggi vocali, sms e fax a tutte le utenze di telefonia fissa, mobile operanti sul territorio nazionale, con le modalità espone successivamente.

Per il corretto funzionamento del sistema Comunicaitalia s.r.l. mette a disposizione linee telefoniche, apparati telefonici, server, data base, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa effettuato con personale specializzato.

### DIMENSIONAMENTO

Attualmente il sistema è dotato di linee telefoniche in grado di poter effettuare 50.000 chiamate in modalità BEST EFFORT da 30" in un'ora. Le piattaforme sono collocate presso le server farm di BT e sono collegate direttamente alle centrali telefoniche dello stesso gestore.

### ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio ALERT SYSTEM è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, il committente può pertanto accedere a mezzo della propria password in qualsiasi ora del giorno o della notte, o attivare il servizio richiesto.

### SERVIZIO ASSISTENZA

Il servizio ALERT SYSTEM comprende l'assistenza effettuata tramite operatore. Il servizio di assistenza aiuta il committente nello svolgere le attività inerenti il sistema e risponde alle domande sul funzionamento dello stesso. Il servizio di assistenza in nessun caso si sostituisce al committente nel registrare messaggi o nell'invio degli stessi. Il servizio è attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno con le modalità che verranno illustrate al momento dell'adesione al contratto.

### SERVIZIO MANIREMOTE (opzionale)

Il servizio "Maniremote" permette al committente di richiedere all'operatore di turno di effettuare per proprio conto tutte le operazioni necessarie per attivare il servizio, compresa la registrazione e l'invio di messaggi. Questo servizio viene attivato SOLO in casi di emergenza o estrema gravità, e spetta solo a Comunicaitalia s.r.l. giudicare se esistono questi requisiti. Comunicaitalia s.r.l. declina ogni responsabilità sui errori dovuti al ricorso al servizio "Maniremote" da parte del committente sia nella registrazione dei messaggi che nell'invio degli stessi. Ogni responsabilità anche in caso di errore da parte di Comunicaitalia s.r.l. è a carico del committente. E' possibile richiedere l'opzione a pagamento per il servizio "Maniremote" in modalità permanente.

### AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Comunicaitalia s.r.l. sviluppa ed è proprietaria di tutti i software e applicativi utilizzati per il sistema "ALERT SYSTEM" per tutta la durata del presente contratto automaticamente ogni sviluppo sarà utilizzato dal committente senza alcuna variazione di costo.

### AGGIORNAMENTI HARDWARE

Comunicaitalia s.r.l. è impegnata nel mantenimento del perfetto funzionamento tecnico al fine di garantire il servizio offerto al 99% /anno. Ogni aggiornamento hardware sarà messo a disposizione del committente.

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Alert System non richiede corsi specifici per la formazione del personale. Comunicaitalia s.r.l. comunque fornirà un'esauriente manuale di utilizzo e una seduta di "Tutor on line" per spiegare le semplici regole per il perfetto funzionamento del sistema. Questa seduta viene fornita attraverso operatore telefonico e/o collegamento via internet con gli operatori di Comunicaitalia s.r.l. il committente comunque può richiedere a Comunicaitalia s.r.l. una o più sedute di formazione presso la sede dell'ente utilizzatore del sistema.

### PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

E' onere del committente far pervenire a Comunicaitalia s.r.l. la comunicazione di accettazione del contratto, una copia delle eventuali delibere e determine inerenti l'accettazione del servizio, il presente documento firmato, e l'indirizzo dove far pervenire la username e la password per la gestione del sistema.

### INTERFACCIA INTERNET

Comunicaitalia s.r.l. realizza una interfaccia web che permette la gestione del servizio. Questa interfaccia permette la registrazione di messaggi e l'invio degli stessi verso gli utenti presenti nelle liste predisposte. La realizzazione dell'interfaccia viene effettuata in 10 giorni lavorativi dalla firma da parte del committente del contratto di adesione al servizio. In nessun caso vengono effettuate campagne di allerta prima dell'adesione.

### PASSWORD DEDICATA

Comunicaitalia s.r.l. rilascia una password personale che permette l'accesso e la gestione del servizio. La password inoltre è utilizzata per l'autenticazione dell'identità del committente al momento in cui richiede assistenza tecnica. Non verrà erogata assistenza tecnica a chi non comunica all'operatore user e password. Il committente è responsabile della conservazione della password e della segretezza della stessa. In caso di smarrimento della password il committente è tenuto a farne comunicazione a Comunicaitalia che provvederà ad inviare una nuova user/password entro 10 giorni lavorativi. E' buona norma cambiare la password periodicamente ed utilizzare caratteri numeri e alfanumerici per accrescere la sicurezza.

### MODULO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Al momento del completamento della realizzazione dell'interfaccia web Comunicaitalia s.r.l. invierà al committente il modulo di attivazione servizio. Sul modulo viene indicata la data di inizio e fine erogazione servizio, la username e la password di accesso al sistema, le modalità di accesso al servizio di assistenza e il nome dell'operatore dedicato. Il committente dovrà compilare i dati relativi al responsabile del servizio firmare ed apporre il timbro. Il modulo deve essere riconsegnato compilato e firmato in ogni sua parte a Comunicaitalia s.r.l. tramite raccomandata n.r. entro 10 gg. lavorativi, pena la sospensione del servizio. Durante l'eventuale periodo di sospensione il committente è tenuto al regolare pagamento dei canoni di utilizzo del servizio.

### RESPONSABILE SERVIZIO

Il committente indica il responsabile del servizio. Il responsabile indicato è l'unico autorizzato a interfacciarsi con l'assistenza tecnica di Comunicaitalia s.r.l. e poter utilizzare i servizi offerti. Qualsiasi richiesta o comunicazione pervenuta da altri soggetti, anche appartenenti al committente non verranno considerate.

### GESTIONE DEL DATABASE

Le utenze telefoniche e le eventuali liste personalizzate saranno inserite a cura del committente sotto la propria responsabilità. In fase di predisposizione del servizio Comunicaitalia s.r.l. si impegna ad inserire nel database una lista con le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti all'area contrattualizzata, e presenti nel D.B.U. (Database Unico pubblico). Il committente a suo piacimento può cancellare e/o inserire nuovi utenti o liste sia di telefonia fissa che mobile, senza variazioni di costo.

### INSERIMENTO FONE, SMS, DOCUMENTI DI TESTO

I messaggi vocali, gli sms ed i documenti di testo da inviare tramite il sistema dovranno essere registrati o editati a cura del committente. Per quanto riguarda l'inserimento di sms e l'acquisizione di documenti di testo (fax) il committente opererà attraverso l'interfaccia web. Per l'inserimento delle fone vocali il committente potrà registrarle attraverso qualsiasi apparato telefonico sia fisso che mobile chiamando il numero telefonico dedicato ed inserendo la password numerica

personale visualizzata sull'interfaccia oppure in alternativa, caricando un file nelle modalità indicate.

La società Comunicaitalia S.R.L. declina ogni responsabilità sui contenuti dei messaggi divulgati tramite il sistema "Alert System" e su l'uso improprio dello stesso.

### INVIO DI FAX E/O SMS

Il sistema è un distributore di messaggi vocali ma può inviare anche sms o fax. L'invio di fax è comparato ad un messaggio vocale, mentre per l'invio di sms dalla piattaforma del sistema viene fornito preventivo a parte a richiesta.

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Al momento della consegna delle password per l'utilizzo del sistema Comunicaitalia s.r.l. provvederà ad emettere regolare fattura per la quota annuale e l'eventuale costo di attivazione. Il pagamento dovrà essere effettuato a 180 gg. data fattura a mezzo bonifico bancario. In caso di mancato pagamento entro tali termini Comunicaitalia s.r.l. applicherà una mora del 10% del valore da addebitarsi sulla fattura successiva, inoltre può decidere di sospendere l'erogazione del servizio fino al ricevimento del pagamento arretrato. Durante l'eventuale periodo di sospensione l'ente utilizzatore è tenuto al regolare pagamento dei canoni di utilizzo del sistema. Comunicaitalia s.r.l. può decidere, in casi di emergenza ed estrema gravità di ripristinare temporaneamente il servizio.

### RIFERIMENTI E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa alla gestione del presente contratto dovrà pervenire ai seguenti recapiti: Comunicaitalia s.r.l. - SERVIZIO CUSTOMERCARE c.p. 75 55049 Viareggio (LU). Per comunicazioni telefoniche il numero da contattare è : 06 89.92.02.10 fax 06 89.92.02.11 (orario d'ufficio). Posta elettronica: [info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it).

### DISPOSIZIONI FINALI

Tutto quello che non è previsto dalle presenti condizioni generali e possibile richiederlo per verificarne la fattibilità e ottenere un preventivo di spesa. Per ogni e qualsiasi interpretazione c/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti. Il committente conviene e concorda che Comunicaitalia s.r.l. non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei confronti del committente ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti esplosioni, incidenti, scioperi e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a Comunicaitalia s.r.l., interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesima, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di Comunicaitalia s.r.l., ovvero derivanti da soggetti terzi fornitori di Comunicaitalia s.r.l. Il committente riconosce che Comunicaitalia s.r.l. non ha la possibilità di esercitare alcun controllo sul contenuto del servizio. Pertanto il committente conviene e concorda che Comunicaitalia s.r.l. non può in alcun modo essere responsabile per l'utilizzo del servizio ovvero dal mancato o cattivo funzionamento del materiale di proprietà del committente.

Il committente prende atto ed accetta espressamente che l'utilizzo del servizio nonché la diffusione o la conservazione delle informazioni ottenute o concesse tramite il servizio è effettuata a proprio ed esclusivo rischio e che lo stesso committente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al proprio computer o per la perdita di dati derivante dall'aver utilizzato il servizio.

DATA, FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE

COMUNICAITALIA s.r.l. Via G. Simonet, 24 00188 - ROMA P. iva 10478691008

TEL. 0689920210 FAX 0689920211 mail: [info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it)