

# SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

## SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



## ECOSPORTELLO ANCHE ONLINE

Oltre all'ecosportello fisico del tuo Comune, sarà attivato uno sportello virtuale accessibile dal sito [www.ccs.to.it/SportelloOnline](http://www.ccs.to.it/SportelloOnline), che ti permetterà di compilare online la modulistica relativa alle varie pratiche.



## SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



## NUMERO VERDE

Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

Numero Verde  
**800-911913**

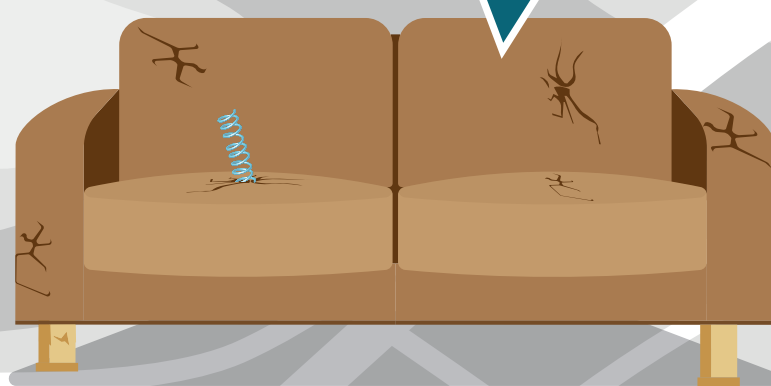
per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Abbandoni
- Sopralluoghi per posizionamento cassonetti
- Accessibilità vie

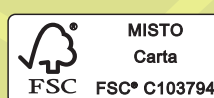


## RACCOLTA INGOMBRANTI

La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.



[www.ccs.to.it](http://www.ccs.to.it)



Consorzio Chierese per i Servizi

## CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

Gennaio - Dicembre 2023

Comune di **SANTENA**



# ZONA 2

VIA AGNELLI  
VIA ASTI  
VIA BRIGNOLE  
VIA CABOTO  
VIA CAMPINI  
STRADA CAPPELLETTE  
VICOLO CERVINO  
VIA CESANA  
VIA CIRCONVALLAZIONE  
dalla Rotonda Ponticelli  
al Banna  
VIA CORTINA  
VIA CRISTOFORO COLOMBO  
VIA DELLEANI  
VIA ENZO FERRARI  
VIA FIRENZE  
VIA FREJUS  
VIA GENOVA  
VIA LONGORIA  
VIA MAGELLANO  
VIA MARCO POLO  
VIA MILANO  
VIA MINOCCHIO  
VIA MODIGLIANI  
VICOLO MONCENISIO

VICOLO MONGINEVRO  
VICOLO MONTE BIANCO  
VIA MONTE NERO  
VICOLO MONTE ROSA  
VICOLO MUCRONE  
VICOLO OROPA  
VIA PIETRO NENNI  
STRADA PONTICELLI  
VIA QUAGLIA  
VIA SAMBUY  
VIA SAN BERNARDO  
VIA SAN SALVÀ  
VIA SCAMUZZI  
VIA SEMPIONE  
VIA SESTRIERE  
STRADA SS. 29  
PIAZZA SS. MEDICI COSMA  
E DAMIANO  
VIA SUSÀ  
VIA TERMINE  
VIA TETTI AGOSTINO  
VIA TETTI BARBIERE  
VIA TORINO  
VIA TOSCANA  
VIA TRIPOLI

VIA VECCHIA CHIERI  
VIA VENEZIA  
VIA VESPUCCI  
STRADA VICINALE DELLA GROSSA  
VIA VIGNASSO



**GENNAIO 2023**

1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	
4	Mercoledì	ORG - PLASTICA
5	Giovedì	
6	Venerdì	
7	Sabato	NON REC
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	
11	Mercoledì	ORG - VETRO
12	Giovedì	CARTA
13	Venerdì	
14	Sabato	SFALCI
15	Domenica	
16	Lunedì	
17	Martedì	
18	Mercoledì	ORG - PLASTICA
19	Giovedì	
20	Venerdì	
21	Sabato	NON REC
22	Domenica	
23	Lunedì	
24	Martedì	
25	Mercoledì	ORG - VETRO
26	Giovedì	CARTA
27	Venerdì	
28	Sabato	SFALCI
29	Domenica	
30	Lunedì	
31	Martedì	

**FEBBRAIO 2023**

1	Mercoledì	ORG - PLASTICA
2	Giovedì	
3	Venerdì	
4	Sabato	NON REC
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	
8	Mercoledì	ORG - VETRO
9	Giovedì	CARTA
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	ORG - PLASTICA
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	NON REC - SFALCI
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	ORG - LAV - VETRO
23	Giovedì	CARTA
24	Venerdì	
25	Sabato	SFALCI
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	

**MARZO 2023**

1	Mercoledì	ORG - PLASTICA
2	Giovedì	
3	Venerdì	
4	Sabato	NON REC
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	
8	Mercoledì	ORG - VETRO
9	Giovedì	CARTA
10	Venerdì	
11	Sabato	SFALCI
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	ORG - PLASTICA
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	NON REC
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	ORG - VETRO
23	Giovedì	CARTA
24	Venerdì	
25	Sabato	SFALCI
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	
29	Mercoledì	ORG - PLASTICA
30	Giovedì	
31	Venerdì	

**APRILE 2023**

1	Sabato	NON REC
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	
5	Mercoledì	ORG - LAV - VETRO
6	Giovedì	CARTA
7	Venerdì	
8	Sabato	SFALCI
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	ORG - PLASTICA
13	Giovedì	
14	Venerdì	
15	Sabato	NON REC - SFALCI
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	
19	Mercoledì	ORG - VETRO
20	Giovedì	CARTA
21	Venerdì	
22	Sabato	SFALCI
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	
26	Mercoledì	ORG - PLASTICA
27	Giovedì	
28	Venerdì	
29	Sabato	NON REC - SFALCI
30	Domenica	

**MAGGIO 2023**

1	Lunedì	
2	Martedì	
3	Mercoledì	ORG - VETRO
4	Giovedì	CARTA
5	Venerdì	
6	Sabato	ORG - SFALCI
7	Domenica	
8	Lunedì	
9	Martedì	
10	Mercoledì	ORG - PLASTICA
11	Giovedì	
12	Venerdì	
13	Sabato	NON REC - ORG - SFALCI
14	Domenica	
15	Lunedì	
16	Martedì	
17	Mercoledì	ORG - VETRO
18	Giovedì	CARTA
19	Venerdì	
20	Sabato	ORG - SFALCI
21	Domenica	
22	Lunedì	
23	Martedì	
24	Mercoledì	ORG - PLASTICA
25	Giovedì	
26	Venerdì	
27	Sabato	NON REC - ORG
28	Domenica	
29	Lunedì	
30	Martedì	
31	Mercoledì	ORG - VETRO

**GIUGNO 2023**

1	Giovedì	CARTA
2	Venerdì	
3	Sabato	ORG - SFALCI
4	Domenica	
5	Lunedì	
6	Martedì	
7	Mercoledì	ORG - LAV - PLASTICA
8	Giovedì	
9	Venerdì	
10	Sabato	NON REC - ORG
11	Domenica	
12	Lunedì	
13	Martedì	
14	Mercoledì	ORG - VETRO
15	Giovedì	CARTA
16	Venerdì	
17	Sabato	ORG - SFALCI
18	Domenica	
19	Lunedì	
20	Martedì	
21	Mercoledì	ORG - PLASTICA
22	Giovedì	
23	Venerdì	
24	Sabato	NON REC - ORG - SFALCI
25	Domenica	
26	Lunedì	
27	Martedì	
28	Mercoledì	ORG - VETRO
29	Giovedì	CARTA
30	Venerdì	

**LUGLIO 2023**

1	Sabato	ORG - SFALCI
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	
5	Mercoledì	ORG - PLASTICA
6	Giovedì	
7	Venerdì	
8	Sabato	NON REC - ORG
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	ORG - VETRO
13	Giovedì	CARTA
14	Venerdì	
15	Sabato	ORG - SFALCI
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	
19	Mercoledì	ORG - PLASTICA
20	Giovedì	
21	Venerdì	
22	Sabato	NON REC - ORG
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	
26	Mercoledì	ORG - VETRO
27	Giovedì	CARTA
28	Venerdì	
29	Sabato	ORG
30	Domenica	
31	Lunedì	

**AGOSTO 2023**

1	Martedì	
2	Mercoledì	ORG - PLASTICA
3	Giovedì	
4	Venerdì	
5	Sabato	NON REC - ORG - SFALCI
6	Domenica	
7	Lunedì	
8	Martedì	
9	Mercoledì	ORG - VETRO
10	Giovedì	CARTA
11	Venerdì	
12	Sabato	ORG
13	Domenica	
14	Lunedì	
15	Martedì	
16	Mercoledì	ORG - PLASTICA
17	Giovedì	
18	Venerdì	
19	Sabato	NON REC - ORG
20	Domenica	
21	Lunedì	
22	Martedì	
23	Mercoledì	ORG - VETRO
24	Giovedì	CARTA
25	Venerdì	
26	Sabato	ORG - SFALCI
27	Domenica	
28	Lunedì	
29	Martedì	
30	Mercoledì	ORG - PLASTICA
31	Giovedì	

**SETTEMBRE 2023**

1	Venerdì	
2	Sabato	NON REC - ORG
3	Domenica	
4	Lunedì	
5	Martedì	
6	Mercoledì	ORG - VETRO
7	Giovedì	CARTA
8	Venerdì	
9	Sabato	ORG
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	
13	Mercoledì	ORG - PLASTICA
14	Giovedì	
15	Venerdì	
16	Sabato	NON REC - ORG - SFALCI
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	
20	Mercoledì	ORG - VETRO
21	Giovedì	CARTA
22	Venerdì	
23	Sabato	ORG
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	ORG - PLASTICA
28	Giovedì	
29	Venerdì	
30	Sabato	NON REC - ORG

**OTTOBRE 2023**

1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	
4	Mercoledì	ORG - LAV - VETRO
5	Giovedì	CARTA
6	Venerdì	
7	Sabato	SFALCI
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	
11	Mercoledì	ORG - PLASTICA
12	Giovedì	
13	Venerdì	
14	Sabato	NON REC
15	Domenica	
16	Lunedì	
17	Martedì	
18	Mercoledì	ORG - VETRO
19	Giovedì	CARTA
20	Venerdì	
21	Sabato	
22	Domenica	
23	Lunedì	
24	Martedì	
25	Mercoledì	ORG - PLASTICA
26	Giovedì	
27	Venerdì	
28	Sabato	NON REC - SFALCI
29	Domenica	
30	Lunedì	
31	Martedì	

**NOVEMBRE 2023**

1	Mercoledì	ORG - VETRO
2	Giovedì	CARTA
3	Venerdì	
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	
8	Mercoledì	ORG - PLASTICA
9	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	NON REC - SFALCI
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	ORG - VETRO
16	Giovedì	CARTA
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	ORG - PLASTICA
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	NON REC - SFALCI
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	
29	Mercoledì	ORG - VETRO
30	Giovedì	CARTA

**DICEMBRE 2023**

1	Venerdì	
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	
5	Martedì	
6	Mercoledì	ORG - PLASTICA
7	Giovedì	
8	Venerdì	
9	Sabato	NON REC - SFALCI
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	
13	Mercoledì	ORG - VETRO
14	Giovedì	CARTA
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	
20	Mercoledì	ORG - PLASTICA
21	Giovedì	
22	Venerdì	
23	Sabato	NON REC
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	ORG - VETRO
28	Giovedì	CARTA
29	Venerdì	
30	Sabato	SFALCI
31	Domenica	

**COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)**

**SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO**  
Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento. Quelle del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 - 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

**RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI**

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri)  
Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64**
- Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

**RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA**

Servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 - 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

**CENTRO DI RACCOLTA PER SANTENA** Indirizzo: Strada Fontaneto, 119 - Chieri  
Materiali conferibili: abiti usati, accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, macerie edili da piccoli interventi eseguiti direttamente dall'utente, metalli, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, tappi di sughero, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, RAEE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), medicinali, estintori, rifiuti contenenti mercurio. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti. L'11 SETTEMBRE 2023 il centro raccolta, causa festa patronale, rimarrà chiuso.

**COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE**

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario.  
Per info: 011.941.43.43.
- Richiesta Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito martedì e sabato previa compilazione del modulo di richiesta
- Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore
- Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio www.ccs.to.it dal menù modulistica.  
**ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO.**

**L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI SANTENA** Presso il Comune - Via Cavour, 39. Orari: martedì: 9.00 - 12.00 e mercoledì: 13.30 - 16.30 E-mail: tariffa.santena@ccs.to.it. **NUMERO VERDE CCS 800 911 913** (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.