

### **1) Titolo del programma (\*)**

Let's Digital

### **2) Cornice generale (\*)**

#### **2.a) Territorio, contesto, bisogni e/o aspetti da innovare (\*)**

#### **Territorio**

Il territorio riguarda **più province e aree metropolitane della regione Piemonte** in cui operano gli Enti coprogrammanti: Vol.To, Comune di Asti e Città metropolitana di Torino.

#### **Contesto**

Un'azione coordinata da parte delle pubbliche amministrazioni, degli Enti Locali e ETS è necessaria per rispondere alla sfide della **transizione digitale**. L'OICT<sup>1</sup> in Piemonte monitora costantemente il territorio in termini di offerta e investimento in ICT<sup>2</sup> per cercare di comprendere come i servizi digitali (esistenti o in fase di avvio) supportino i cittadini nell'uso consapevole e strategico delle tecnologie. Questi servizi includono sportelli di supporto digitale, piattaforme come *Verifyco.it*, corsi di alfabetizzazione digitale e altre iniziative simili.

#### **Bisogni e/o aspetti da innovare**

Secondo il Rapporto Italia di Eurispes<sup>3</sup> (2023), solo il 46% degli italiani possiede competenze digitali di base (media UE: 54%) e solo il 23% ha competenze digitali avanzate (media UE:26%). **Migliorare l'accesso e l'uso consapevole delle tecnologie è cruciale**, soprattutto per i cittadini più vulnerabili (over 65 anni, stranieri, in situazioni socio-economiche svantaggiate) per riuscire a far fronte a tutte le esigenze di base soddisfabili tramite canali digitali. Il rapporto Cittadini e ICT<sup>4</sup> conferma che solo il 19,3% tra le persone di 65-74 anni ha usato internet negli ultimi 3 mesi non riuscendo presumibilmente ad accedere a servizi essenziali.

#### **Gli indicatori e risultati attesi**

Gli indicatori si riferiscono al **contesto territoriale della regione Piemonte e alla prevista crescita nella classifica nazionale** negli ambiti **competenze digitali di base** (9° posto), **connessione a internet** (9° posto) e **sistemi pubblici digitali** (12° posto).<sup>5</sup>

#### **Destinatari**

Il programma coinvolge i **cittadini piemontesi** (4.274.945) con particolare attenzione alle fasce di popolazione a rischio di esclusione digitale nei territori provinciali di Torino (2.204.632), di Asti (207.951 abitanti) e di Biella (169.106).

---

<sup>1</sup> <https://www.osservatorioict.piemonte.it/>

<sup>2</sup> ICT (Information and Communication Technologies). Tecnologie riguardanti i sistemi integrati di telecomunicazione, i computer, le tecnologie audio-video e relativi software, che permettono agli utenti di creare, immagazzinare e scambiare informazioni.

<sup>3</sup> <https://eurispes.eu/>

<sup>4</sup> <https://www.istat.it/it/files/2023/12/Cittadini-e-ICT-2023.pdf>

<sup>5</sup> [https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2024-02/piano\\_strategico\\_pluriennale\\_ict\\_2024-2026\\_orizzontale.pdf](https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2024-02/piano_strategico_pluriennale_ict_2024-2026_orizzontale.pdf)

## **2.b) relazione tra progetti e programma (\*)**

Il programma comprende **4 progetti** che contribuiscono, attraverso l'attuazione di servizi di facilitazione e educazione, ad **accrescere le competenze digitali di base dei cittadini e l'uso consapevole delle tecnologie sia nell'amministrazione pubblica che nel Terzo Settore**<sup>6</sup>.

I progetti, lavorando in parallelo, contribuiscono al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile n. 4 e n. 10** e i relativi target. Nello specifico:

- **Progetto Gen D - Generazione Digitale** supporta i cittadini nell'uso delle tecnologie digitali, con attenzione a quelle specifiche del Terzo Settore (*Obiettivi 4; 10,10.2*)
- **Progetto D.L.I. Digital Lab Inclusive** promuove l'educazione digitale anche al fine di favorire l'inclusione sociale (*Obiettivi 4, 4.4 - 4.5 - 4.6 - 4.7, 10, 10.2*)
- **Progetto Community Wellness** mira a migliorare i servizi pubblici digitali attraverso spazi condivisi (*Obiettivi 4, 4.4; 10, 10.2*);
- **Progetto Equity in a digital world** si focalizza sul supporto alle esigenze dei cittadini vulnerabili nell'uso delle tecnologie digitali (*Obiettivi 4, 4.4; 10, 10.2*).

Gli Enti coinvolti nell'attuazione del presente Programma d'intervento specifico forniscono la disponibilità alla partecipazione alle attività di monitoraggio e valutazione centralizzate previste nel Programma quadro del "Servizio civile digitale" che prevedono nello specifico:

1. l'utilizzo di un sistema centrale di monitoraggio messo a disposizione dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale che richiede l'inserimento di dati generali sul programma e sul progetto da parte degli Enti e, per ciascun utente del servizio, da parte dei volontari;
2. l'effettuazione di una valutazione dell'efficacia complessiva del Programma quadro, da parte di un soggetto indipendente su mandato del Dipartimento per la trasformazione digitale, per cui sarà richiesta agli Enti la disponibilità a partecipare ad attività di raccolta dati ed evidenze.

---

<sup>6</sup> Le azioni sono coerenti con l'ambito di azione F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.